

# ALLE WOLLEN WAS! ABER WAS WOLLEN DIE BESCHÄFTIGTEN?

## Jobcenter-Beschäftigte im Spannungsfeld der Erwartungen von Politik, Kunden und Arbeitgebern

Die Arbeit von Beschäftigten in den Jobcentern ist keine einfache; sich ständig verändernde gesetzliche und arbeitsorganisatorische Rahmenbedingungen, sozialpolitische Anforderungen seitens der politischen Akteure und der selten einfache Arbeitsalltag erzeugen Spannungen, denen Jobcenter-Beschäftigte ständig ausgesetzt sind. Hohe Personalfuktuation und Fallzahlen sind in vielen Jobcentern mittlerweile die Regel. Dazu kommt das schwierige rechtliche Konstrukt der Jobcenter: eine gemeinsame Trägerschaft von Kommunen und Arbeitsagenturen für die gemeinsamen Einrichtungen und in den Optionskommunen zwar die Stadt als Arbeitgeber, aber mit Arbeitsweisen der Agentur. Demgegenüber stehen Beschäftigte, die unter allen Umständen ihr Bestes geben wollen – denn ihre Kunden sind Menschen, die aus den verschiedensten Gründen auf Sozialleistungen angewiesen sind. Eine gebührende Wertschätzung erfahren die Jobcenter-Beschäftigten häufig jedoch nicht. Das Seminar will diese Widersprüche aufgreifen, zur tarif- und arbeitsrechtlichen Situation informieren und mit den Teilnehmer\*innen Handlungsansätze entwickeln, um die Rahmenbedingungen dieses besonderen Arbeitsfeldes zu verbessern.

### Themen:

- ▶ Arbeitsbedingungen und Perspektiven für Beschäftigte in den Jobcentern
- ▶ Tarifrrecht und Eingruppierungsbestimmungen für Beschäftigte in den Jobcentern
- ▶ Kurzüberblick Arbeits- und Gesundheitsschutz
- ▶ Gewerkschaftliche und betriebliche Handlungsmöglichkeiten zur Gestaltung der Arbeitsbedingungen

### Zielgruppe:

Interessierte Arbeitnehmer\*innen und Beamt\*innen

### Kosten:

Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung sowie Fahrtkosten für öffentliche Verkehrsmittel der 2. Klasse DB, werden für ver.di Mitglieder aus NRW durch ver.di NRW übernommen. Dies gilt auch für Teilnehmer\*innen, die auf dem Seminar Mitglied werden. Eine Anreise im privaten PKW erfolgt immer auf eigene Gefahr. Seminarteilnehmende, die mit dem eigenen PKW anreisen, erhalten die Kilometersätze der DB für die Hin- und Rückfahrt. Nicht-Mitglieder sind willkommen, tragen jedoch die anteiligen Seminarkosten, die Kosten für Unterkunft und Verpflegung sowie ihre Reisekosten selbst

**Seminar in Kooperation mit:** ver.di-Landesbezirk NRW, Fachbereich öffentliche und private Dienstleistungen, Sozialversicherung und Verkehr, Karlstraße 123-127, 40210 Düsseldorf

**28.08.2024. – 30.08.2024 Hattingen, DGB-Tagungszentrum**

**Seminarnummer:** K5-246175-620

Das Seminar beginnt um 10.00 Uhr und endet am letzten Tag um 16.00 Uhr. Die Übernachtung findet in einem Einzelzimmer statt

**Ansprechpartner\*innen beim DGB-Bildungswerk NRW e.V.:**

Sascha Steffens / Sabine Schluß

sschluss@dgb-bw-nrw.de

T. 0211 17523-275 F. 0211 17523-261

**Hiermit melde ich mich verbindlich an:**

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Email

Telefon

Betrieb/Dienststelle

Straße

PLZ, Ort

Teilnahme, Freistellung und Kostenübernahme erfolgt nach:

AWbG NRW

FrUrIV NRW

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich einverstanden, dass meine Daten zum Zweck der Bearbeitung der Seminarorganisation durch das DGB-Bildungswerk NRW e.V. elektronisch gespeichert und genutzt werden. Ich habe die Datenschutzerklärung und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des DGB-Bildungswerk NRW e.V. gelesen und erkläre mich damit einverstanden (zu finden unter <https://www.dgb-bildungswerk-nrw.de/service>). Ich kann die Einwilligung jederzeit per E-Mail an [widerruf@dgb-bw-nrw.de](mailto:widerruf@dgb-bw-nrw.de) oder per Brief an: DGB-Bildungswerk NRW e.V., Bereich Datenschutz, Bismarckstr. 77, 40210 Düsseldorf widerrufen.

Datum, Unterschrift